# 中共昆明市呈贡区委办公室

呈办发〔2022〕18号

## 中共昆明市呈贡区委办公室　昆明市呈贡区人民政府办公室
## 关于印发《昆明市呈贡区全面优化提升营商环境三年攻坚行动方案（2022—2024）》的通知

各相关单位：

《昆明市呈贡区全面优化提升营商环境三年攻坚行动方案（2022—2024）》经区委、区政府研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

中共昆明市呈贡区委办公室

昆明市呈贡区人民政府办公室

2022 年 11 月 4 日

# 昆明市呈贡区全面优化提升营商环境三年攻坚行动方案（2022—2024）

为在全市率先打造市场化、法治化、国际化、便利化一流营商环境，进一步激发市场活力，推动呈贡高质量发展，根据《中共云南省委办公厅、云南省人民政府办公厅关于印发<云南省打造一流营商环境三年行动计划（2022—2024 年）>的通知》（云办发〔2022〕32 号）、《昆明市全面优化提升营商环境三年攻坚行动方案（2022—2024 年）》（昆办发〔2022〕27 号）实施营商环境三年攻坚行动（2022—2024）等精神，结合呈贡实际，制定本方案。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、二十大和十九届历次全会精神以及习近平总书记考察云南重要讲话精神，以服务产业发展、促进项目投资、培育和激发市场主体活力为主题，坚持“政府围着企业转，企业有事马上办”服务理念，强化制度创新和技术赋能，注重维护公平竞争和公共安全，以深化“放管服”改革为总抓手，以数字化引领、协同化推进、场景化应用为突破，以简化社会投资审批、加强事

中综合监管和规范监管、强化事后联合惩戒、提升智慧政务服务水平为重点，围绕产业、投资、政务、市场、创新、法治、人文、开放“八大环境”推动呈贡营商环境向纵深推进，升级打造“整得呈”营商环境服务品牌，不断提升企业和群众的获得感、幸福感、安全感，高标准高质量建设“春城花都展示区、现代科教创新城”。力争通过3年时间，呈贡区营商环境实现全面提升并进入全国一流水平，为高质量发展提供有力支撑。

## 二、总体目标

**2022年为重点突破年。**通过对标整改提质，在开办企业、办理建筑许可、纳税、劳动力市场监管、招标投标、政务服务、基本公共服务群众满意度、信用建设、知识产权、保护中小投资者、执行合同、政府采购、人才流动便利度等13个主要突破类指标取得突破性进展。力争形成1至2个具有呈贡特色的亮点举措和创新案例在全市复制推广。

**2023年为全面提升年。**跨境贸易、获得信贷、产业链与产业集群指数、办理破产、市场监管、法治环境、创新创业活跃度、市场开放度、蓝天碧水净土森林覆盖指数、综合立体交通指数等10个优化提升类指标取得阶段性进展，13个主要突破类指标达到或接近国内营商环境先进水平，4个稳步推进类指标（获得用水、电、气，登记财产）常态化提升。

**2024年为争创一流年。**营商环境指标改革举措全部完成，实现全方位突破，至少有1至2个营商环境指标达到全国一流或全

省领先水平，涌现一批单项冠军，呈贡“整得呈”服务品牌效应全面增强，营商环境“八大环境”工作成效及企业获得感、群众满意度全面提升，实现“环节最简、效率最高、服务最优、成本最低”的一流营商环境。

## 三、重点任务

### （一）着力打造引领高质量发展的产业环境

**1.加快构建现代产业体系。**坚持市场化、产业化方向，既抓存量、又抓增量，实施龙头企业培引计划和招大引强专项行动，把发展经济的着力点放在产业培育、产业招商上。推动产业实现大发展、大提升。充分发挥自身优势产业，加快建设“两支花”“两朵云”“两个园”，延长产业链，提高附加值，推动优势产业向精细化、绿色化、高端化、数字化方向发展。

**2.倾力推动新兴产业集群发展。**大力培育“专精特新”企业，打造一批行业领先和“小巨人”企业，培育引导成长性好的小微企业升规入统。推动关键核心技术攻关和产业化应用，加快形成壮大数字经济、花卉产业、健康产业、高铁经济和文化创意等五大产业集群。

**3.扎实推进呈贡区产业链建设。**对标先进，认真落实昆明市产业链发展部署，围绕“8+N”产业链体系，实施“建链”工程，突出项目招大引强；实施“壮链”工程，突出企业扶优培强；实施“补链”工程，突出短板弱项破解；实施“稳链”工程，突出园区平台支撑；实施“护链”工程，突出资源要素保障。促进创

新链产业链深度融合，以科技创新推动产业强链延链补链。着力引进一批产业链关键环节、核心企业和上下游配套企业，促进上下游、大中小、产供销整体配套，形成招商引资的“葡萄串效应”。

**督办领导：**朱　明

**总牵头单位：**区发展改革局

**责任单位：**区委宣传部、区科技和工业信息化局、区农业农村局、区商务和投资促进局、区政务服务局、呈贡信息产业园区管委会、昆明南站地区综合管理办、昆明斗南国际花卉产业园区管委会，各街道

**（二）着力打造促进项目落地的投资环境**

**4.优化规划用地审批管理。**深化区域综合评估，推行投资项目“用地清单制”改革，在土地供应前开展相关评估和现状普查，企业拿地后无需再提供清单内的评估评审报告。强化规划环评与项目环评联动，规划已开展环评的，建设项目环评内容可根据规划环评及审查意见予以适当简化。支持市场主体在符合规划、不改变用途的前提下，依法依规提高现有工业用地土地利用强度、增加容积率，对其不再增收土地价款。鼓励产业项目采取长期租赁、先租后让、租让结合、弹性年期出让等方式使用土地。支持创新型用地发展，进一步保障实体经济发展空间、国土资源集约利用和产业要素优化配置。

**5.优化项目建设审批。**用好工程建设项目审批管理系统功能，实行立项、用地、规划、施工、竣工验收等各审批阶段“一表申

请、一口受理、一网通办、限时完成、一次发证”。对重大建设项目提供“一站式”协同化、“集成式”定制化、“全程式”一体化、“分段式”个性化、“闭环式”规范化的快审批服务。深化实施企业投资项目承诺制改革。2022 年—2024 年，全区工程建设项目全流程审批时间不超过 50 个工作日并持续保持。

**6.提升项目建设管理质效。**深入推进“多测合一”，分阶段整合规划、土地、房产、交通、绿化、人防等测绘测量事项，优化联合验收实施方式，逐步实现“一次委托、统一测绘、成果共享”。优化基于工程建设项目风险等级的差异化监管。推行主体工程或单体建筑的竣工验收，支持主体工程或单体建筑尽快投入使用。

**7.深化分级分类审批制度改革。**以优化社会投资审批为重点，在确保安全的前提下，推进综合审批改革和涉及审批中介服务事项改革，推行行政审批告知承诺制，精简整合审批环节，优化再造审批流程，清理审批中存在的“体外循环”、“隐性审批”等行为，切实提高审批服务效能，促进项目早落地、早投产。探索推行企业投资项目“区域评估+标准地+承诺制+政府配套服务”审批，明确适用范围，细化完善承诺事项清单，强化全流程监管服务审批有效衔接，明确适用范围，细化完善承诺事项清单，强化全流程监管服务。探索推进优化施工许可办理服务，加速工程建设项目“拿地快开工”。

**督办领导：**刘晓航

**总牵头单位：**区住房城乡建设局

**责任单位：**区发展改革局、区科技和工业信息化局、区自然资源局、区交通运输局、区水务局、区文化和旅游局、区应急局、区市场监管局、区城市管理局、区政务服务局、市公安局呈贡分局、区气象局、市生态环境局呈贡分局，各街道

**（三）着力打造便捷高效的政务环境**

**8.精简优化审批服务。**加大行政审批制度改革力度，严格执行权责清单制度，推行“全国一张清单”管理模式，规范行政许可事项清单管理。2022 年公布区级行政许可事项清单，2023 年推进政务服务标准体系建设，2024 年全面实现同一事项在全区不同地点和层级同要素管理、同标准办理。持续扩大高效办成“一件事”覆盖面，制定企业和群众“一件事”集成服务清单和办事指南，三年内实现高频事项“一件事”集成化办理全覆盖。提升“好办”“快办”服务，全面实施“两个免于提交”（凡是政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照），推进减环节、减材料、减费用、减时限、减跑动，更加便利企业办事。

**9.全方位推进便捷高效政务服务。**全面推进智慧政务建设，提升“呈小服”服务形象，完善“一网通办”全方位服务体系，实现与企业生产经营密切相关的服务全覆盖，让“进一网、能通办”成为常态。进一步完善联通“省、市、县、乡、村”五级的线上线下政务服务体系，推动省统建政务服务平台向社区便民服

务站延伸，持续推动政务服务全市能办、省内通办、跨省通办。依托省政务服务平台，聚焦不动产登记、审批中介服务、投资项目建设、工程项目建设和企业注销等领域，整合优化主题集成、特色服务、个性化服务等各类应用场景服务。完善重点项目服务机制，持续开展“妈妈式”审批帮办代办服务。依托全省统一的惠企政策申报系统，建立统一的惠企政策数据资源目录，实现惠企政策一库汇聚、一键申报，精准匹配、免申即享。2022 年实现惠企政策一口发布、一口咨询，2023 年实现目标政策精准及时推送、动态追踪绩效，2024 年实现单一政策平台升级为企业综合性服务平台。

**10.提升线上线下服务能级。**依托省政务服务平台，全面提高全流程网上办事比例，2022 年、2023 年、2024 年政务服务实现网上可办率分别达 99.5%、99.8%、99.9%以上，全程网办率分别达 91.5%、93%、96%以上。完善“一网通办”线上、线下帮办制度，持续提升政务服务能力和水平。推进“e 办通”自助服务终端部署，实现“自助办就近办跨省通办”，建成政务服务“15 分钟办事圈”。深化政务服务中心标准化建设，探索推进政务服务事项“大综窗”改革,按照应进必进要求实现政务服务事项 100%向政务服务中心集中。健全“差评”问题和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制，持续提升政务服务好评率。

**11.推行水电气信市政公用服务一体化。**深化不动产统一登记制度改革，在全区范围内推广新增国有建设用地“交地即交证”、

新建商品房“交房即交证”改革。推进水、电、气、信过户与不动产登记同步办理。力争2022年在主城五区实现水、电、气、信与不动产登记同步办理过户，过户时间压减至0.5个工作日以内；2023年在全市范围内基本实现水、电、气、信与不动产登记同步办理过户，进一步压减办理时间；2024年实现水、电、气、信与不动产登记同步办理，“即报即办”。推动水、电、气报装服务事项进驻区级政务服务中心集中办理，依托工程建设项目审批管理系统建立水、电、气报装“一站式”服务平台，统一全区办理标准及要件，提供新装、报装、维修、过户、缴费、查询等网办业务，实现水、电、气报装服务一次申报、一网通办、一站办结。2022—2024年，全区实行“三零”服务的低压非居民用户全过程办电时间压缩至15个工作日以内并持续压减时间,全区市场主体用户用水、用气报装时间分别压缩至8个和8个、5个和6个、3个和4个工作日以内，社会投资低风险项目电、水、气报装时间分别压缩至2个、1.5个、1个工作日以内。

**督办领导：**陈　斌

**总牵头单位：**区政务服务局

**责任单位：**区发展改革局、区科技和工业信息化局、区自然资源局、区住房城乡建设局、区交通运输局、区水务局、区应急局、区市场监管局、区城市管理局、市生态环境局呈贡分局、市公安局交警支队五大队、昆明呈贡供电局、昆明清源自来水公司、华润燃气公司，各街道

（四）着力打造公平竞争的市场环境

**12.持续推进商事制度改革。**深化“证照分离”、“一业一证”、“一照多址”、“一证多址”等改革，实行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理、一证准营、证照同发”，便利企业扩大经营规模。推进电子证照扩大应用、互通互认，全面推行电子营业执照、电子印章、电子发票应用，推动企业生产经营高频办理的许可证件、资质资格等跨区域互通互认，进一步降低准入准营门槛、畅通准入准营通道，实现“准入即准营”。开展企业登记“咨询帮办制”服务。实施市场主体歇业备案制度。

**13.健全市场主体准入和退出机制。**2022 年—2024 年，全区市场主体年均增长 15%左右、企业数量年均增长 18%左右。积极推进开办企业创新试点改革事项。健全市场准入评估制度，定期排查清理对市场主体资质、资金、股比、人员、场所等设置的不合理条件。持续优化企业开办“一窗通”系统功能，将医保登记纳入“一窗通”平台，探索“水、电、气”同步登记，进一步便利企业开立银行账户，提升企业开办业务全程网办能力，2022 年企业开办实现 0.5 个工作日办结常态化，2023 年基本实现“即报即办”，2024 年企业开办“即报即办”成为常态。完善市场主体退出机制，深化简易注销改革，实施企业注销“一窗通”服务，将个体工商户简易注销时间压缩至 10 个工作日以内。

**14.维护公平竞争秩序。**强化公平竞争审查刚性约束，完善举报处理和回应机制，清理整治企业在资质资格获取、招投标、政

府采购、权益保护等方面存在的差别化待遇和限制竞争行为。运用昆明市公共资源交易全流程电子化成果，依法依规处理招投标案件，案件处理率、结案率均达 100%，2022 年全区公共资源交易电子化率、招标投标项目在线开标率达 100%，招标投标指标持续稳定在全国一流水平。规范政府采购行为，按照省市统一部署，实现政府采购管理系统、公共资源交易平台、政采云电子卖场互联互通，全区预算单位采购意向公开全覆盖。严格落实采购合同预付款制度，实现预付款支付比例不低于 30%。2022—2024 年，政府采购意向公开率分别达 75%、85%、95%以上。加强和改进反不正当竞争执法。清理规范涉企收费，着力纠正加重企业负担的违法违规行为。

**15.推进智慧税务建设。**大力推行网上办税缴费服务，实现申报、发票、退税等企业税费事项 100%“网上办”、个人税费事项 100%“掌上办”。探索推动涉税政务服务事项“零材料”办理，“最多跑一次”比例达到 100%。大力推进智能审批，符合条件的增值税发票（含电子发票）初次核定实现即时办结，积极探索增值税发票“全票种、全流程、全线上”智能审批。认真落实减税降费政策文件，细化明确企业享受优惠政策范围，建立税费优惠精准推送机制，精简办理流程和手续，实行自行判别、自行申报、事后监管，确保市场主体应享尽享。2022—2024 年，市场主体纳税时间分别在全省总体目标的基础上再压缩 5%。

**督办领导：**陈　斌

**总牵头单位：**区市场监管局

**责任单位：**区发展改革局、区科技和工业信息化局、区财政局、区人力资源社会保障局、区自然资源局、区医保局、区政务服务局、市公安局呈贡分局、区税务局，各街道

**（五）着力打造更具活力的创新创业环境**

**16.深化科技体制改革。**激发全域创新创造活力，落实《昆明市创新驱动高质量发展17条措施》，强化企业创新主体地位，构建覆盖各类创新主体全生命周期的科技创新政策体系，推动形成“小升高”“高变强”“强上市”三级梯次培育格局；统筹整合市区两级研发经费投入引导资金，不断提升研发能力；发挥“项目+平台+人才”模式最大效能，形成一批院士（专家）为代表的高水平高能级科技创新成果熟化平台；促进科技服务业高质量发展，加快转移转化服务要素集聚，推动科技成果转化效能提升；针对企业需求派出专员，开展全周期、“妈妈式”服务；创新科技计划项目产生方式，促进创新链和产业链双链融合，解决制约产业发展共性关键核心技术，构建覆盖各类创新主体全生命周期的科技创新政策体系。落实市区一体化科技创新协同机制，增强创新要素配置，构建市区一体的科技资源平台与服务体系，积极争取国家重大科技项目、国家和省实验室、院士工作站落地呈贡。三年内争取新增3个省级重点实验室。

**17.构建创新创业人才培育体系。**用好用活昆明呈贡人力资源服务产业园，培育发展人力资源服务产业，运用市场化手段加快

人才培养、评价、引进、激励等，提高人才引进精准度。围绕数字经济、花卉产业、健康产业、高铁经济和文化创意等重点产业，以及乡村人才振兴等重点工作领域，实施大学生留呈计划，柔性引进具有较高知名度和影响力专家学者。完成呈贡人才公寓建设，三年内每年开工不少于500套，落地分别不少于200套。持续优化完善呈贡区人才信息基础数据库，制定各支人才队伍数据库建设方案，启动社会化入库申报。探索与国际规则接轨的高层次人才招聘、考核、科研管理、社会保障等制度，为引进人才和留住人才提供优质服务。

**18.加强知识产权创造、保护和运用。**推进市、区联动和各方协同，促进知识产权政策与产业政策深度融合，引导战略性新兴产业、区域特色优势产业加大知识产权创造力度。优化知识产权成果转化扶持政策，鼓励重点产业关键知识产权引入和推广应用。巩固国家知识产权强县工程全国试点成果，贯彻落实《呈贡区专利资助及知识产权试点（示范）单位、优势企业扶持实施细则（试行）》，鼓励呈贡区企业自主创新能力、核心竞争力的快速提升，提升发明专利有效量。2022—2024年，全区知识产权创造量逐步提高，知识产权成果应用大幅提升，知识产权保护取得明显成效。

**19.改善企业融资环境。**引导金融机构加强对小微企业贷款的信贷指导力度，鼓励建立针对小微企业客户的金融信贷专业化分类、批量化营销、标准化审贷、差异化授权机制，规范减少信贷服务收费。探索建立政府支持、智能驱动、市场运作、公开公平

的数字普惠金融网络信贷服务平台，促进信贷信息在银行间充分共享，开展公共竞争认购，为企业提供更快捷、更便利、更低成本的融资服务。建立小微企业融资增信机制，设立800万元专项资金，完善财政贴息担保贴费实施细则，推动担保综合费率下降。2022—2024年，全区政府性融资担保机构支小支农担保金额占全部担保金额的比例不得低于80%。

**督办领导：**朱　明

**总牵头单位：**区科技和工业信息化局

**责任单位：**区委组织部、区委宣传部（区新闻出版（版权）局）、区财政局、区人力资源社会保障局、区自然资源局、区农业农村局、区市场监管局、区法院、市公安局呈贡分局、区税务局，各街道

### （六）着力打造科学规范的法治环境

**20.全面推进严格规范公正文明执法。**及时清理我区制定的规范性文件，及时修订、废止影响营商环境的政策措施。全面贯彻落实《中华人民共和国行政处罚法》，以解决行政执法突出问题为着力点，完善执法制度、改进执法方式、健全执法监督机制，切实把严格规范公正文明的执法要求落实到执法实践的全过程，不断提高行政执法效能。严厉惩处破坏正常经营秩序、阻挠项目建设、欺行霸市、侵犯知识产权、制假售假等扰乱破坏侵害市场主体合法权益的违法违规行为，严肃追究违法责任，依法保护市场主体合法权益，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公

平正义。

**21.着力提升商事审判执行质效。**促进立案、审判与执行工作的顺利衔接和高效运行，推动案件的受理、送达、调解、证据交换、庭前准备、庭审、宣判等诉讼环节在线上完成，实现商事合同案件快审、快判、快执，当事人“一趟都不用跑”。深化诉源治理和多元解纷，将诉讼服务功能延伸到法院以外，引导企业群众更多选择调解、和解方式解决行政争议。深入破解“送达难”，实行企业送达地址默示承诺制，进一步压减商事审判时间。大力加强执行工作规范化建设，推进诉讼与公证全流程协同，着力破解企业群众反映强烈的“执行难”问题。2022—2024 年，全区合同案件审理天数原则上不超过 180 天、一审原则上不超过 90 天；知识产权民事案件一审服判息诉率持续提高。

**22.着力做好企业破产办理和保护中小投资者权益保护。**探索推行破产预重整制度，建立健全企业破产重整信用修复、“府院联动”工作协调、破产案件财产处置联动等机制，探索建立公开、规范、高效的不良资产交易处置平台，规范破产事务办理，综合运用重整、和解等手段推动企业再生。进一步完善破产管理人选任制度，强化破产管理人履职保障。2022—2024 年，全区对债权债务关系明确且债务人财产状况清楚的破产案件 180 天内审结并持续压减时间。督促上市公司公平对待全体投资者，鼓励中小投资者积极参与公司治理。畅通投资者依法追偿渠道，降低维权成本。全面推进证券期货纠纷多元化解机制建设，依法、公正、高

效化解证券期货纠纷。2022—2024 年，证券期货纠纷多元化解能力持续提升。

**23.着力实施公平审慎智慧监管。**以“高效管好一件事”为目标，探索开展综合监管“一件事”改革，将有关联的多个监管事项整合为“一件事”，实施监管业务流程革命性再造，最大限度减少对市场主体正常生产经营活动的干扰。制定监管事项目录清单，动态更新并对外发布，确保监管职责清单化、监管事项标准化、监管责任明晰化。深化推进“互联网+监管”，积极运用大数据、物联网、人工智能等技术为监管赋能，推动各部门监管业务系统互联互通，加强监管数据归集共享和应用，建立市场主体全生命周期监管链。2022 年健全完善联合监管，2023 年重点完善智慧监管，2024 年实现区级部门行政许可事项监管全覆盖。全面推进社会信用体系高质量建设。2022 年持续扩大公共信用信息归集范围，2023 年大力推进重点领域社会信用体系建设，2024 年推动全区社会信用提升建设取得明显成效。推动“双随机、一公开”监管和信用监管深度融合，完善分级分类“信用+智慧”监管。强化食品、药品、建筑工程、交通、煤炭、应急、特种设备等特殊行业、重点领域监管，建立内部举报人奖励和应对职业索赔制度，推行“简案快办”掌上执法。

**督办领导：**槐建华

**总牵头单位：**区委依法治区办

**责任单位：**区委政法委、区发展改革局、区教育体育局、区

司法局、区住房城乡建设局、区卫生健康局、区应急局、区市场监管局、区政务服务局、区法院、区检察院、市公安局呈贡分局、市生态环境局呈贡分局，各街道

### （七）着力打造共建共享的人文环境

**24.加快新型基础设施建设。**加快建设泛在感知、高速连接、协同计算、智能决策、绿色安全的新型基础设施体系，全面覆盖 5G 等信息网络，推动人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施与传统领域深度融合，政务和城市数据实现统一汇聚和互联互通，全面普及传统基础设施数字化、网络化、智能化改造，奠定数字呈贡的重要基石。

**25.健全完善基本公共服务供给。**加强公共文化服务供给，推进公共文化服务进社区、进园区、进企业，促进产业融合。2022—2024 年，全区企业文化服务能力不断增强。加强与昆明医科大学、云南中医药大学产业合作，促进校内产品产业化，努力挖掘大健康产业增长极。依托驻区高校、云上小镇、亚广传媒产业基地，发展 VR/AR、创意设计、动漫游戏等文创产业，争创国家文化和科技融合示范基地。持续提升“万溪梨花节”“花都文化旅游节”“豆腐文化节”等呈贡特色文化品牌影响力。加强魁阁、冰心默庐、乌龙古渔村保护利用与开发，延续历史文脉。强化教育保障服务,建立以居住证为主要依据的义务教育入学保障机制，推进随迁子女在公办学校或以政府购买民办学校学位方式就近入学。2022—2024 年，全区随迁子女在公办学校接受义务教育（含

政府购买民办学校学位）的比例不低于85%并持续提升。以保障城市公共卫生安全和加强居民健康管理服务为重点，持续推进公共卫生体系建设，提升健康之城国际影响力。加大异地就医医保报销力度，为外来务工人员就医提供更多便利。2022—2024 年，全区跨省异地就医住院费用直接结算率分别达 62%、65%、68%以上。加快构建公共养老服务体系，补齐城乡养老服务短板，着力构建与人口老龄化相适应的全周期、全过程、全覆盖老年健康服务体系。

**26.打造绿色低碳的美丽呈贡。**树牢绿水青山就是金山银山的理念，积极服务云南“动物王国”、“植物王国”、“世界花园”建设，守住自然生态安全边界，筑牢生态安全屏障，驰而不息打好蓝天、碧水、净土三大保卫战，促进经济社会发展全面绿色转型，配合市级争创全国生态文明建设示范市，着力打造蓝天永驻、碧水长流、花香满城的春城花都展示区。

**27.构建现代化综合交通网络。**深度服务铁路、公路、轨道、邮政等基础设施建设，深入推进铁路“补网提速”、公路“能通全通”，加快构建对外高效联通、内部便捷畅通的立体综合交通网络，强化呈贡作为高铁枢纽的核心服务地位。严格落实通行费减免政策，2022 年、2023 年、2024 年全区交通物流成本持续降低。全面推动“智慧交管”、“智慧出行”、“智慧公路”建设，扎实服务城市轨道交通建设，着力完善公共交通设施，健全市政道路体系，推进与综合交通体系相协调的快速路网建设。

**督办领导：**朱　明

**总牵头单位：**区发展改革局

**责任单位：**区委宣传部、区科技和工业信息化局、区教育体育局、区民政局、区自然资源局、区交通运输局、区农业农村局、区水务局、区文化和旅游局、区卫生健康局、区城市管理局、呈贡信息产业园区管委会、昆明市道路运输管理局呈贡分局、市生态环境局呈贡分局、昆明公安交警支队五大队，各街道

### （八）着力打造兼容并包的开放环境

**28.培育外贸竞争新优势。**抓住中老铁路开通重大机遇，打造面向南亚东南亚的花卉产业新型供应链，增强数字经济区域资源配置能力和辐射影响，扩大与南亚东南亚国家的商贸往来、经济合作、创新协同、人文交流，构建多元化的开放合作新格局。促进贸易和投资自由便利化，配合省市相关部门抓好在检验检疫、物流便利化、金融等方面的贸易便利化制度改革，增强对外贸易综合竞争力。努力将呈贡建设成为国内企业走向南亚东南亚的“首发站”。

**29.培育引资综合竞争优势。**将引进内外资与促进产业转型升级相结合，开展延链、补链、强链招商，着力引进龙头企业和标志性项目，紧密结合科技合作交流和科技“双招双引”，推进泰康云南国际医养总部、华为云南总部基地、闻泰科技园等项目落地，带动呈贡企业嵌入全球价值链和产业链。加快发展总部经济，引资引技引智相结合，吸引跨国公司总部、国际组织和国内各类

企业总部在呈聚集。落实准入前国民待遇和负面清单制度，有序扩大文化、医疗、体育、养老、金融等服务业领域对外开放，深入推进规则标准等制度型开放，促进内外资创新融合发展。鼓励外资通过跨国并购、离岸业务等方式参与产业链整合。优化外商投资全生命周期服务和监管体系，营造透明、规范、可预期的制度环境。

**30.打造国际化的服务环境。**完善涉外服务管理工作机制，完善外籍人士来呈医疗、教育、出入境等便捷服务体系。增强外籍人士对呈贡的融入感、归属感，营造功能完善的安居环境。加强窗口单位、公共场所的外语信息服务，提高生活便利化程度。

**31.推进多层次区域交流合作。**坚持内外统筹、双向开放，全方位参与国内外区域合作，形成多双边并重、宽领域覆盖、多层次参与、全方位推进的交流合作机制。对外，以南亚东南亚国家和“一带一路”沿线城市为重点，主动融入国家开放大局，高标准服务保障 COP15 第二阶段会议，加强对外宣传和国际传播，进一步提升呈贡的国际知名度。

**督办领导：**朱　明

**总牵头单位：**区商务和投资促进局

**责任单位：**区委外办、区发展改革局、区科技和工业信息化局、区教育体育局、区人力资源社会保障局、区农业农村局、区文化和旅游局、区卫生健康局、区市场监管局、区政务服务局、呈贡信息产业园区管委会、市公安局呈贡分局、昆明斗南国际花

卉产业园区管委会，各街道

## 四、制度保障

### （一）完善一个工作机制

健全完善优化营商环境工作协作分工机制。发挥区优化营商环境促进市场主体倍增领导小组及其 8 个重点专项组、2 个保障工作组作用。健全完善专项工作组，组建“优化营商环境工作专班”，负责研究制定全区优化营商环境重要政策，组织参加省市营商环境工作重大活动。“八大环境”总牵头单位于每季度末月 20 日前将相关工作情况报区营商环境办。每半年区政府常务会听取并研究一次营商环境工作，每年区委常委会听取并研究一次营商环境工作，每年年初召开一次全区营商环境建设推进会，进行营商环境安排部署，并进行经验交流和表态发言。

**牵头单位：**区营商环境办、“八大环境”总牵头单位

**责任单位：**区级各指标相关部门

### （二）出台一个行动方案

按照营商环境三年攻坚目标要求，从服务产业发展、促进项目投资入手，围绕“产业、投资、政务、市场、创新、法治、人文、开放”八大环境提质增效。

**牵头单位：**区营商环境办

**责任单位：**“八大环境”总牵头单位

### （三）开展一次问卷调查

开展企业获得感和群众满意度调查。每年对“八大环境”工

作成效及企业获得感、群众满意度、政务服务“好差评”等开展一次问卷调查，调查情况定期计入年度考评情况。

**牵头单位：**区营商环境办、“八大环境”总牵头单位

**责任单位：**区级各指标相关部门

**（四）公布一批亮点案例**

“八大环境”总牵头单位充分学习借鉴国内先进发达地区的经验做法，勇于创新，总结提炼1个工作亮点案例于每年11月1日前报区营商环境办汇总后上报市级。

**牵头单位：**区营商环境办、“八大环境”总牵头单位

**责任单位：**区级各指标相关部门

**（五）开展“一把手”走流程**

按照“一线工作法”和“我为群众办实事”要求，建立“一把手”走流程机制。全区各部门“一把手”对本部门负责指标和政务服务事项，从查询办事指南到办理完毕开展全流程细化梳理，推动时间、环节、材料、费用等再降低再优化，大幅提高市场主体办事便利度。每年出台“一把手”走流程方案，各部门走流程工作情况每年6月20日、12月20日前报区营商环境办。

**牵头单位：**区营商环境办

**责任单位：**区级各指标相关部门

**（六）开展一次护航行动**

在全区范围内开展优化营商环境护航行动，着力发现营商环境工作中的“慵懒散慢浮”和“吃拿卡要”等“四风”突出问题

及背后的贪污腐败、行贿受贿、失职渎职等深层次问题线索，严肃追究相关单位（部门）及人员的责任，定期通报曝光破坏营商环境的典型案例。

**牵头单位：**区纪委监委

**责任单位：**区级各指标相关部门、政务服务事项实施部门

**（七）营造一个良好氛围**

坚持“人人都是营商环境、事事关乎营商环境、处处彰显营商环境”。充分利用新媒体、“两微一抖”等线上宣传和高铁、地铁、公交站台等线下公益广告推广模式，多渠道宣传推介营商环境政策，开展“优化营商环境，呈贡（公安、住建、城管、环保、交运、教育等）在行动”等系列活动，晒出各部门最新改革举措，营造人人知晓人人参与的良好氛围。

**牵头单位：**区委宣传部、区营商环境办

**责任单位：**区级各指标相关部门

**（八）举办一场主题活动**

每年不定期开展一次“营商环境会客厅”、“访企日”、“营商环境观察员”等营商环境主题日活动。由区政府领导或营商环境领导小组有关领导带队，现场听取市场主体提出的意见建议或问题，进行面对面回复并现场会办。

**牵头单位：**区营商环境办

**责任单位：**区级各指标相关部门

**（九）开展一次理论培训**

各营商环境各指标单位要固化培养一批营商环境专业化干部，做到“分管领导、联络员、具体业务负责人、参训人员、投诉平台管理员”五固定。每年组织一次营商环境培训提升班，着力提升呈贡区营商环境干部的专业性、实干性和群众性。

**牵头单位：**区营商环境办

**责任单位：**区级各指标相关部门

### （十）建立一套奖惩机制

将营商环境工作与干部提拔任用相结合，掀起作风革命、效能革命，奖罚分明，提升营商环境干部士气。一是由区委组织部牵头，在同等条件下，优先提拔使用在优化营商环境工作中有突出实绩的干部。二是区纪委监委、区委组织部等部门贯彻落实《呈贡区关于激励干部改革创新干事创业防错办法（试行）》《呈贡区关于激励干部改革创新干事创业容错免责办法（试行）》《呈贡区关于激励干部改革创新干事创业纠错办法（试行）》文件精神，激励改革创新。三是由区委目督办、区政府目督办牵头，持续将营商环境工作纳入全区综合目标绩效考核范畴，并增加相应的分值占比，形成正向激励效应。

**牵头单位：**区纪委区监委、区委组织部

**责任单位：**区委目督办、区政府目督办等相关单位

### （十一）完善一套监督机制

建立两支队伍，一支营商环境人大代表“监督员”队伍，一支营商环境“观察员”队伍，出台《呈贡区营商环境观察员聘任

管理工作制度》。主动发现我区营商环境建设中存在的“堵点、难点、痛点”问题；深入了解涉企政策落实情况，对部门落实优化营商环境政策措施情况进行监督。

**牵头单位：**区营商环境办

**责任单位：**区各指标相关单位

中共昆明市呈贡区委办公室　　2022年11月4日印发